

Reklamačný poriadok

(v zmysle zákona č. 250/2007 Z.z. O ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov)

I.

Definícia základných pojmov

Ubytovateľ:

Názov spoločnosti: Pesel, s.r.o.
Sídlo: Sklené 17, 038 47 Sklené
Právna forma: Spoločnosť s ručením obmedzeným
IČO: 56 657 668
DIČ: 212 238 0326
Zápis: Obchodný register Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka č. 86361/L
Konateľ spoločnosti: Šimon Pesel, nar. 05.08.2004, bytom Sklené 17, 038 47 Sklené
Ubytovacie zariadenie: Ubytovanie Pohoda, Sklené 474, 038 47 Sklené
(ďalej len „Ubytovateľ“)

Ubytovaný:

osoba /y/, spoločnosť, ktorá /é/ sa rozhodli pre krátkodobé ubytovanie v ubytovacom zariadení v súkromí Ubytovanie Pohoda, so sídlom Sklené 474, 038 47 Sklené prevádzkovanom spoločnosťou Pesel, s. r., o.
(ďalej len „Ubytovaný“)

Reklamácia:

uplatnenie zodpovednosti za vady ubytovacích služieb zo strany Ubytovaného u Ubytovateľa

II.

Základné ustanovenia reklamačného poriadku

1. Tento reklamačný poriadok sa vzťahuje na ubytovacie služby objednané a zakúpené Ubytovaným u Ubytovateľa prostredníctvom internetovej stránky Ubytovateľa <https://ubytovaniepohoda.sk/> ako aj prostredníctvom uzatvorenia zmluvy o ubytovaní cez webové portály <https://www.megaubytovanie.sk/chata-pohoda-sklene>, telefonickou objednávkou u Ubytovateľa, príp. uzatvorením zmluvy na mieste.
2. Na vybavovanie reklamácií sa vzťahuje platný Reklamačný poriadok zverejnený na internetovej stránke Ubytovateľa.
3. Ubytovaný odoslaním online rezervácie Ubytovateľovi, ako aj podpisom zmluvy o ubytovaní na mieste Ubytovateľovi potvrdzuje, že si Reklamačný poriadok prečítal a v celom rozsahu s ním súhlasí a zároveň potvrdzuje, že bol riadne informovaný o podmienkach a spôsobe reklamácie ubytovacích služieb vrátane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť.
4. Ak sú Ubytovanému poskytnuté ubytovacie služby nižšej kvality alebo nižšieho rozsahu ako bolo dohodnuté, alebo ako je obvyklé vzniká Ubytovanému právo na reklamáciu.

5. Ubytovateľ je povinný reklamáciu uplatniť bezodkladne po vyskytnutí sa vady a to na mieste Ubytovateľa alebo ním určenej osoby podľa platného Reklamačného poriadku, inak mu toto právo zaniká. Reklamáciu je Ubytovateľ povinný zaslať Ubytovateľovi na adresu: Sklené 17, 038 47 Sklené, príj. ubytovanie.pohoda@gmail.com
6. Ubytovateľ alebo určená osoba vydá Ubytovanému potvrdenie o uplatnení reklamácie v písomnej podobe v ktorej je povinný presne označiť dôvody reklamácie uvádzané Ubytovaným a poučiť Ubytovaného o jeho právach, ktoré mu vyplývajú z ustanovení zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a primerane z ustanovení § 622 a 623 Občianskeho zákonníka.
7. Ubytovateľ alebo určená osoba je povinná určiť spôsob vybavenia reklamácie v zmysle § 2 písm. m) zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa ihneď a bezodkladne po určení spôsobu vybavenia reklamácie reklamáciu vybaviť.
8. O výsledku reklamácie vydá Ubytovateľ Ubytovanému bezodkladne potvrdenie v písomnej forme.

III.

Zánik nároku na reklamáciu

1. Nárok na uplatnenie reklamácie zaniká ak:
 - a. Ubytovateľ sám svojím konaním poškodil zariadenie ubytovacieho zariadenia,
 - b. Ubytovateľ nerešpektoval pokyny Ubytovateľa o chode ubytovacieho zariadenia,
 - c. Ubytovateľ neodborným zásahom zasahoval do elektrickej, vodovodnej, či inej inštalácie zariadenia, či neodborným zásahom zasahoval do spotrebičov umiestnených v ubytovacom zariadení.

IV.

Spôsoby vybavenia reklamácie

1. Ubytovateľ vybaví reklamáciu a ukončí reklamačné konanie jedným z nasledovných spôsobov:
 - a. bezodkladne vykonaním potrebnej opravy/úpravy v ubytovacej jednotke/zariadení, ak je takýmto spôsobom možné odstrániť dôvod reklamácie,
 - b. výmenou ubytovacej jednotky za ubytovacia jednotku rovnakej alebo vyššej kvality,
 - c. vyplatením primeranej zľavy z ceny ubytovania,
 - d. odôvodneným zamietnutím reklamácie,
 - e. vyplatením plnej sumy za ubytovanie.

V.

Odvolať sa k spôsobu vybavenia reklamácie

1. Ak Ubytovateľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým Ubytovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Ubytovateľ porušil jeho práva, tak má možnosť obrátiť sa na Ubytovateľa so žiadosťou o nápravu.

2. Ak Ubytovateľ na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní, tak má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov o a doplnení niektorých zákonov. Príslušným subjektom sa alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s Ubytovateľom je Slovenská obchodná inšpekcia, Predmestská 71, P. O. BOX B-89, 011 79 Žilina 1, <https://www.soi.sk/> alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam týchto subjektov je možné získať na stránke <https://www.mhsr.sk/>); Ubytovaný má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obráti.

Sklené dňa 15. 11. 2024

Pesel, s.r.o.
Sklené 17, 038 47 Sklené
IČO: 56 657 668
DIČ: 212 238 0326



Pesel, s. r. o. (konateľ)