

Obchodné podmienky

I.

Definícia základných pojmov

Ubytovateľ:

Názov spoločnosti:	Pesel, s.r.o.
Sídlo:	Sklené 17, 038 47 Sklené
Právna forma:	Spoločnosť s ručením obmedzeným
IČO:	56 657 668
DIČ:	212 238 0326
Zápis:	Obchodný register Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka č. 86361/L
Konateľ spoločnosti:	Šimon Pesel, nar. 05.08.2004, bytom Sklené 17, 038 47 Sklené
Ubytovacie zariadenie:	Ubytovanie Pohoda, Sklené 474, 038 47 Sklené (ďalej len „Ubytovateľ“)

Ubytovaný:

osoba /y/, spoločnosť, ktorá /é/ sa rozhodli pre krátkodobé ubytovanie v ubytovacom zariadení v súkromí Ubytovanie Pohoda, so sídlom Sklené 474, 038 47 Sklené prevádzkovanom spoločnosťou Pesel, s. r., o.
(ďalej len „Ubytovaný“)

II.

Úvodné ustanovenia

1. Tieto obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti Ubytovateľa a Ubytovaného, vyplývajúce zo zmluvy o ubytovaní uzatvorenej medzi Ubytovateľom a Ubytovaným (ďalej len „zmluva o ubytovaní“), za účelom poskytovania a využívania ubytovacích služieb na rekreačné účely (ďalej len „ubytovacie služby“), v priestoroch ubytovacieho zariadenia Ubytovanie Pohoda, Sklené 474, 03847 Sklené (ďalej len „ubytovacie zariadenie“)
2. Tieto obchodné podmienky sa vzťahujú na zmluvu o ubytovaní uzatvorenú podľa bodu II. 1 obchodných podmienok formou online/telefonickej rezervácie, využívanie online rezervačných systémov Ubytovateľa a aj online rezervačných systémov partnerov, platobné a storno podmienky rezervácií, ako aj na všetky ostatné práva a povinnosti vyplývajúce z právneho vzťahu vzniknutého pri online rezervácii.
3. Ubytovaný odoslaním online rezervácie Ubytovateľovi prostredníctvom internetovej stránky Ubytovateľa (www.ubytovaniepohoda.sk), alebo prostredníctvom partnerských rezervačných stránok (www.Megaubytovanie.sk) vyjadruje svoj súhlas s tým, aby sa týmito obchodnými podmienkami spravovala zmluva o ubytovaní medzi Ubytovaným a Ubytovateľom, ako aj vzťah vzniknutý pri alebo v súvislosti s uzatváraním zmluvy o ubytovaní, alebo pri reklamácií ubytovacích služieb poskytovaných Ubytovateľom.
4. Tieto obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o ubytovaní. Ak si Ubytovateľ a Ubytovaný písomne dohodnú iné podmienky, ako sú podmienky stanovené týmito

obchodnými podmienkami, tak ustanovenia takejto písomnej dohody majú prednosť pred týmito obchodnými podmienkami.

5. Ubytovateľ a Ubytovaný sa dohodli, že ak záväzkový vzťah založený medzi nimi uzatvorením zmluvy o ubytovaní alebo vzniknutý medzi nimi v súvislosti s uzatváraním zmluvy o ubytovaní obsahuje cudzí prvok (napr. Ubytovaný je občanom iného štátu ako Slovenskej republiky), tak sa takýto vzťah spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky.
6. Ubytovateľ a Ubytovaný sa dohodli, že na prerokovanie a rozhodnutie sporov vzniknutých medzi nimi v súvislosti so záväzkovým vzťahom založeným medzi nimi uzatvorením zmluvy o ubytovaní alebo v súvislosti so záväzkovým vzťahom vzniknutým medzi nimi v súvislosti s uzatváraním zmluvy o ubytovaní a ak takýto vzťah obsahuje cudzí prvok, sú príslušné a právomocné súdy Slovenskej republiky.
7. Tieto obchodné podmienky sa vzťahujú na Ubytovaného, ktorý je spotrebiteľom v súlade s ustanovením § 2 písm. a) zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov. Právne vzťahy medzi Ubytovateľom a Ubytovaným, ktorý je spotrebiteľom, neupravené týmito obchodnými podmienkami sa riadia príslušnými právnymi predpismi, a to najmä ustanoveniami Občianskeho zákonníka, zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z.z. v znení neskorších predpisov, zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov a zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov Ubytovateľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákona 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
8. Tieto obchodné podmienky sa primerane vzťahujú aj na Ubytovaného, ktorý nie je spotrebiteľom.
9. Ak Ubytovaný uvedie v objednávke IČO, má sa za to, že nie je spotrebiteľom a pri uzatváraní zmluvy o ubytovaní nekoná ako spotrebiteľ.

III.

Online rezervácia

1. Ubytovaný je oprávnený využívať online rezervácie len v prípade, že súhlasí s týmito obchodnými podmienkami. Ubytovaný je povinný oboznámiť sa s týmito obchodnými podmienkami pred ukončením rezervácie. Pri opakovanom využívaní online rezervácie je Ubytovaný povinný vždy sa oboznámiť s aktuálnym znením obchodných podmienok. Ubytovateľ si vyhradzuje právo jednostranne tieto obchodné podmienky zmeniť, pričom zmena obchodných podmienok je účinná odo dňa ich zverejnenia na internetovej stránke Ubytovateľa. Potvrdením rezervácie Ubytovaný vyslovuje bezvýhradný súhlas s týmito obchodnými podmienkami.
2. Používaním online rezervačného systému Ubytovaný vyhlasuje, že dosiahol vek minimálne 18 rokov a je spôsobilý vo vlastnom mene nadobúdať práva a preberať na seba povinnosti.
3. Zasláním rezervácie potvrdzuje Ubytovaný, že ho Ubytovateľ pred konečným zasláním objednávky oboznámil so všetkými informáciami podľa § 3 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov Ubytovateľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
4. Ubytovaný pri uzatváraní zmluvy o ubytovaní postupuje tak, že si na internetovej stránke Ubytovateľa www.ubytovaniepohoda.sk alebo na stránkach partnerov uvedených v bode I.3, kliknutím na záložku REZERVÁCIA otvorí formulár rezervácie, v ktorom si zakliknutím príslušných dátumov v kalendári vyberie rozsah dní, počas ktorých má záujem o poskytnutie ubytovacích služieb na rekreačné účely a počet dospelých osôb a počet detí, pre ktoré rezervuje ubytovacie služby. Ubytovaný v prípade záujmu o ubytovacie služby podľa ním uvedených kritérií pokračuje v online rezervácii zakliknutím políčka ODOSLAŤ. Na základe odoslania predbežnej rezervácie prostredníctvom rezervačného formuláru bude Ubytovaný kontaktovaný Ubytovateľom alebo ním poverenou osobou pre overenie a potvrdenie voľného termínu rezervácie.
5. V dolnej časti rezervačného formuláru vyplní Ubytovaný svoje identifikačné údaje, telefónne číslo, e-mailovú adresu a do políčka Poznámky vyplní predpokladaný čas príchodu, prípadne iné potrebné informácie. V tejto časti rezervačného formuláru Ubytovateľ poskytuje Ubytovanému opätovnú možnosť oboznámiť sa s obchodnými podmienkami Ubytovateľa po kliknutí na slovné spojenie „obchodné podmienky“. Pred potvrdením samotnej rezervácie Ubytovaný potvrdí, že si obchodné podmienky prečítal a že s nimi súhlasí.
6. Pred definitívnym potvrdením rezervácie má Ubytovaný možnosť obsah rezervácie kedykoľvek zrušiť alebo zmeniť.
7. Ubytovateľ je povinný odpovedať ohľadom voľnej kapacity na ubytovanie Ubytovanému na doručenie rezervácie bezodkladne po jej doručení Ubytovateľovi. Takéto potvrdenie doručenia rezervácie nie je potvrdením o záväznej akceptácii rezervácie podľa bodu II.8. týchto obchodných podmienok a jeho prijatím Ubytovaným sa zmluva o ubytovaní ešte nepovažuje za uzatvorenú. Potvrdenie podľa tohto bodu má len informatívny charakter za účelom potvrdenia prijatia formuláru rezervácie Ubytovateľom.
8. Zmluva o ubytovaní medzi Ubytovateľom a Ubytovaným vzniká záväzným akceptovaním rezervácie Ubytovaného Ubytovateľom, ktoré Ubytovateľ uskutoční zasláním e-mailovej správy na adresu Ubytovaného, pričom takáto správa bude označená ako "Potvrdenie o záväznej akceptácii rezervácie" a bude obsahovať ako prílohu zálohovú faktúru na príslušný

termín a odkaz na tieto obchodné podmienky. Okamihom doručenia záväznej akceptácia nadobúda zmluva o ubytovaní uzatvorená na diaľku účinnosť. V tele správy budú uvedené identifikačné údaje Ubytovateľa a Ubytovaného, označenie ubytovacej jednotky, počet nocí, počet osôb, príchod a odchod, cena za ubytovanie, zvolený spôsob úhrady doplatku, prílohou e-mailovej správy budú tieto obchodné podmienky a zálohová faktúra. Na e-mailovú adresu Ubytovaného mu budú v prípade potreby zasielané aj všetky ďalšie informácie súvisiace s jeho rezerváciou. Ubytovateľ nie je povinný akceptovať rezerváciu pred prijatím zálohovej platby za rezerváciu.

9. Pred záväzným akceptovaním rezervácie Ubytovaného Ubytovateľom, je Ubytovateľ podľa vlastného uváženia oprávnený požiadať Ubytovaného o dodatočné potvrdenie rezervácie, resp. Ubytovaného v súvislosti s vybavovaním objednávky kontaktovať (napr. telefonicky alebo e-mailom).
10. Ubytovateľ je oprávnený rezerváciu odmietnuť, ak Ubytovaný uviedol pri vytváraní objednávky nesprávne alebo zavádzajúce údaje alebo ak z kapacitných alebo iných závažných dôvodov nie je schopný poskytnúť Ubytovanému ubytovanie za podmienok uvedených Ubytovaným v rezervácii, ak sa s Ubytovaným nedohodne na zmene týchto podmienok.
11. Ubytovateľ je oprávnený rezerváciu odmietnuť, ak Ubytovaný v minulosti porušil podmienky inej zmluvy o ubytovaní s Ubytovateľom.
12. O odmietnutí rezervácie bude Ubytovaný informovaný Ubytovateľom e-mailom alebo telefonicky.
13. Ubytovateľ je oprávnený od zmluvy o ubytovaní odstúpiť, ak po akceptácii rezervácie zistí, že Ubytovaný uviedol pri vytváraní rezervácie nesprávne alebo zavádzajúce údaje alebo ak zo závažných dôvodov nie je schopný poskytnúť Ubytovanému ubytovanie za podmienok uvedených Ubytovaným v rezervácii, a ak od Ubytovateľa nemožno poskytnutie ubytovacích služieb spravodlivo požadovať. V prípade odstúpenia od zmluvy o ubytovaní Ubytovateľom z uvedeného dôvodu, vráti Ubytovateľ Ubytovanému všetky platby prijaté v súvislosti so zmluvou o ubytovaní do 7 dní od odstúpenia od zmluvy o ubytovaní.
14. Uzavretú zmluvu o ubytovaní Ubytovateľ archivuje prostredníctvom trvanlivého nosiča po dobu 5 rokov a Ubytovanému je prístupná na požiadanie.
15. Termín si Ubytovaný záväzne rezervuje až po uhradení zálohovej faktúry, ktorej predmetom je nevratná záloha za ubytovanie, ktorá je spravidla vo výške 30% už z vopred dohodnutej sumy. Suma zálohy je spravidla zaokrúhľená na celé desiatky. Túto zálohu ako aj jej sumu je po dohode Ubytovaného z Ubytovateľom možné meniť alebo v mimoriadnych prípadoch aj zrušiť. Táto zmena je vždy potvrdená odoslaním nových informácií o platbe Ubytovateľom na e-mail Ubytovaného.
16. Ak po uhradení nevratnej zálohy Ubytovateľ zistí, že zo závažných dôvodov nemôže Ubytovaného ubytovať, je túto skutočnosť povinný bezodkladne oznámiť Ubytovanému a zároveň mu aj vrátiť nevratnú zálohu v plnej výške a to v lehote do 7 dní od doručenia tejto skutočnosti na ním určený účet, pokiaľ sa s Ubytovaným nedohodne inak.

III.

Zrušenie online rezervácie, storno poplatky

1. V zmysle § 7 ods. 6 písm. k) zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov Ubytovateľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov sa na poskytovanie ubytovacích služieb na rekreačné účely nevzťahujú ustanovenia o odstúpení od zmluvy uzatvorenej na diaľku v zmysle § 7 ods. 1 a nasl. zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov Ubytovateľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
2. Ubytovaný má právo stornovať online rezerváciu pobytu prostredníctvom e-mailu alebo písomne poštou. Stornovanie rezervácie je účinné voči Ubytovateľovi dňom doručenia oznámenia o stornovaní rezervácie.
3. V prípade stornovania rezervácie pobytu má Ubytovateľ nárok účtovať si storno poplatok vo výške už vopred uhradenej nevratnej zálohy. Na úhradu storno poplatku je Ubytovateľ oprávnený si započítať sumu zaplatenej nevratnej zálohy.

V.

Platobné podmienky

1. Všetky ceny za ubytovacie služby a všetky ďalšie poplatky uvedené v týchto obchodných podmienkach sú uvádzané v mene Euro (EUR).
2. Ubytovaný je povinný zaplatiť za ubytovacie služby cenu podľa akceptovanej objednávky. Spolu s cenou ubytovania je Ubytovaný povinný zaplatiť poplatky v zmysle týchto obchodných podmienok, na ktoré Ubytovateľovi vznikol nárok za podmienok uvedených v týchto obchodných podmienkach.
3. V cene a poplatkoch podľa predchádzajúceho bodu nie sú zahrnuté poplatky banky Ubytovaného za vykonanie ich úhrady ani náklady na použitie elektronických prostriedkov na komunikáciu Ubytovaným. Tieto poplatky a náklady je povinný zaplatiť Ubytovaný na základe vzťahu Ubytovaného s bankou a na základe vzťahu Ubytovaného s poskytovateľom pripojenia na internet.
4. Na záväzné potvrdenie rezervácie Ubytovaný uhradza zálohovú faktúru pomocou bezhotovostného prevodu na účet Ubytovateľa uvedeného v zálohovej faktúre (bez poplatku, Ubytovaný ale platí poplatky svojej banky).
5. Zvyšnú sumu (doplatok) Ubytovaný môže uhradiť nasledujúcimi spôsobmi:
 - v hotovosti pri príchode,
 - alebo v prípade dohody s Ubytovateľom, Ubytovateľ vystaví faktúru na doplatok a táto bude následne uhradená formou bezhotovostného prevodu na účet Ubytovateľa.
6. Ďalšie poplatky v zmysle Ubytovacieho poriadku môže Ubytovaný uhradiť na mieste nasledovným spôsobom:
 - v hotovosti,
 - alebo po dohode s Ubytovateľom uhradením faktúry za tieto poplatky formou bezhotovostného prevodu na účet Ubytovateľa.

VI.

Reklamačný poriadok

1. Podmienky reklamácií a ich následného riešenia uvádzame samostatne v dokumente s názvom „Reklamačný poriadok“ dostupnom na web stránke (www.ubytovaniepohoda.sk) alebo na vyžiadanie.

VII.

Ubytovací poriadok

1. V ubytovacom zariadení sa môže zdržiavať len ubytovaný hosť, ktorý je k ubytovaniu prihlásený. Za týmto účelom predloží Ubytovateľovi pri príchode svoj občiansky preukaz, cestovný pas, alebo iný platný doklad o totožnosti.
2. Návštevy hostí na izbu sú zakázané, pokiaľ nie je udelená výnimka Ubytovateľom.
3. Používanie ubytovania v ubytovacom zariadení je povolené len osobám, ktoré nie sú postihnuté infekčnými chorobami.
4. Ubytovaného je možné ubytovať od 16.00 hod. dňa nástupu. Izba je ubytovanému rezervovaná do 20.00 hod. dňa nástupu a do toho istého času je Ubytovateľ ubytovacieho zariadenia povinný ubytovaného ubytovať, ak nie je v objednávke uvedené inak. V prípade, ak ubytovaný nenastúpi do uvedeného času, ubytovacie zariadenie môže s izbou voľne disponovať.
5. Ubytovacie zariadenie poskytuje ubytovaným hosťom služby v rozsahu a kvalite určenej príslušnou vyhláškou o kategorizácii ubytovacích zariadení, do ktorej je ubytovacie zariadenie zaradené.
6. Ubytovaný pri obsadení izby vo vlastnom záujme prekontroluje stav a funkčnosť zariadení na izbe a prípadné závady ihneď nahlási Ubytovateľovi ubytovacieho zariadenia.
7. Ubytovaný súhlasí s tým, že do jeho izby počas celej doby trvania jej prenájmu má právo vstúpiť za účelom vykonania svojich služobných povinností Ubytovateľ alebo ním poverená osoba.
8. Rezervácia ubytovacieho zariadenia alebo izby/izieb sa považuje za platnú až po uhradení zálohy vo výške 30% z celkovej ceny.
9. V prípade zrušenia rezervácie sa záloha nevracia.
10. Ubytovaný platí účet za ubytovanie v súlade s platným cenníkom spravidla pred začiatkom ubytovania, resp. dohodou.
11. Ubytovateľ môže vo výnimočných prípadoch ponúknuť ubytovanému iné ubytovanie (inú izbu), ako bolo dohodnuté, pokiaľ sa podstatne nelíši od potvrdenej objednávky.
12. V izbe a spoločenských priestoroch ubytovacieho zariadenia nesmie ubytovaný bez súhlasu Ubytovateľa vykonávať zmeny na zariadení, ani robiť zásahy do elektrickej a inej inštalácie.
13. Po skončení pobytu sú ubytovaní hostia povinní zanechať zariadenie kuchynských priestorov očistené, umyté a odložené na príslušnom mieste.
14. Ubytovateľ nezodpovedá za peniaze, cenné veci a doklady, ako aj za veci prinesené klientom do ubytovacieho zariadenia.
15. V prípade nezhôd alebo konfliktov medzi ubytovanými Ubytovateľ urobí nevyhnutné opatrenia na zabezpečenie poriadku a pokoja v ubytovacích priestoroch, ale len v rozsahu zákonných možností
16. Ubytovaný sú v čase od 22.00 hodiny do 6.00 hodiny povinní dodržiavať nočný kľud.

17. Z bezpečnostných dôvodov nie je povolené ponechávať deti do 12 rokov veku bez dozoru dospelých na izbe, chodbách a ostatných spoločenských priestoroch ubytovacieho zariadenia.
18. Ubytovaný je povinný pri odchode z izby/ objektu uzavrieť vodovodné kohútiky, zhasnúť elektrické spotrebiče, osvetlenie miestností a zavrieť dvere a okná.
19. Po ukončení dohodnutej doby na ubytovanie je klient povinný opustiť areál ubytovacieho zariadenia do 10.00 hod. Ak tak ubytovaný nevykoná, má Ubytovateľ právo zaúčtovať mu predĺženie pobytu podľa platného cenníka.
20. Ak ubytovaný požiada o predĺženie ubytovania, môže mu Ubytovateľ ponúknuť aj inú izbu ako tú, v ktorej bol pôvodne ubytovaný.
21. Ubytovateľ je povinný v prípade škody oboznámiť ubytovaného hosťa s touto skutočnosťou do 48 hodín od odchodu ubytovaného hosťa z ubytovacieho zariadenia a zároveň je oprávnený od ubytovaného hosťa požadovať náhradu škody v plnom rozsahu.
22. Za škody spôsobené na majetku ubytovacieho zariadenia resp. za stratu kľúčov zodpovedá ubytovaný.
23. Spôsobená škoda sa uhrádza v sume nutnej na nahradenie spôsobenej škody, nie v sume poškodenej veci.
24. Ubytovaný je povinný škodu uhradiť finančným vyrovnaním, nie hmotnou náhradou.
25. Ubytovaný nemá právo si nárokovať na poškodený majetok ubytovacieho zariadenia. Táto skutočnosť mu môže byť umožnená len v prípade závažných okolností a to len po dohode s ubytovateľom.
26. V priestoroch a v areály celého ubytovacieho zariadenia je zakázané najmä:
 - poškodzovať alebo ničiť majetok ubytovacieho zariadenia, manipulovať s akýmkoľvek technickým alebo technologickým vybavením a zariadením ubytovacieho zariadenia a vykonávať akékoľvek činnosti, ktoré ohrozujú bezpečnosť majetku ubytovacieho zariadenia a osôb, ktoré sa v ňom nachádzajú ,
 - správať sa nespoločensky, výtržnícky alebo iným spôsobom neakceptovateľne, či už formou slovného alebo fyzického prejavu,
 - fajčiť (možnosť fajčenia iba na mieste vyhradenom mimo budovy) ,
 - držať a užívať narkotiká a iné omamné a zakázané látky,
 - vstupovať do ubytovacieho zariadenia so živými zvieratami,
 - vnášať alebo držať u seba predmety ohrozujúce verejnú bezpečnosť, život a zdravie návštevníkov a personálu,
 - používať športové náradie a predmety väčších rozmerov (lyže, sánky, bicykle, boxy atď.),
 - organizovať a hrať verejné hazardné hry, rozdávať politické letáky,
 - narábať s otvoreným ohňom,
 - používať akékoľvek elektrospotrebiče (okrem elektrospotrebičov poskytnutých ubytovacím zariadením) bez prechádzajúceho písomného povolenia Ubytovateľa,
 - prenechať a poskytnúť ubytovanie iným osobám, ktoré nie sú hosťami ubytovacieho zariadenia,
 - vnášať a používať do ubytovacieho zariadenia strelné zbrane, pyrotechniku a iné nebezpečné predmety,
 - zakrývať vykurovacie telesá (či na tuhé palivo alebo elektrické radiátory a konvertory), neodborne s nimi manipulovať a zasahovať do nich akýmkoľvek spôsobom.
27. Klient je povinný dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku od momentu, keď uhradil nevratnú zálohu.
28. Z bezpečnostného hľadiska je ubytovaný povinný rešpektovať označenie dverí určené len pre Ubytovateľa a taktiež nevkladať predmety do otvorov určených na údržbu objektu. Inak

zodpovedá za škodu, ktorá týmto vznikne. Za škody spôsobené na majetku ubytovacieho zariadenia zodpovedá ubytovaný podľa vyčíslenej hodnoty Ubytovateľom. Ubytovovaný ako zodpovedný zástupca taktiež zodpovedá aj za škody spôsobené nepľnoletými osobami, za ktoré je zodpovedný.

29. V prípade závažného porušenie prevádzkového poriadku, má Ubytovateľ právo odstúpiť od zmluvy o poskytnutí ubytovacej služby aj pred uplynutím dohodnutej doby s okamžitou účinnosťou a bez náhrady poplatku za ubytovanie.
30. V prípade výtržností, či už pri požití alkoholu alebo akejkoľvek inej látky, resp. neprispôsobivosti má právo Ubytovateľ ubytovacieho zariadenia v prípade nutnosti aj za asistencie Polície ukončiť pobyt ubytovaného s okamžitou platnosťou.
31. Ubytovovaný má právo parkovať na parkovisku v areáli ubytovacieho zariadenia, ktoré ale nie je strážené strážnou službou.
32. Hostia sú povinní udržiavať poriadok a čistotu v spoločných priestoroch a každé väčšie znečistenie priestorov bude účtované ako samostatná položka.
33. V prípade straty kľúča od izby je klient povinný túto stratu bezodkladne nahlásiť a zaplatiť pokutu vo výške 20 €.
34. Ubytovateľ nezodpovedá za poškodenie zdravia hosťa, ak využíval izbu/objekt neprimeraným/nevhodným spôsobom alebo ak ubytovaný bol pod vplyvom alkoholický alebo iných omamných látok. Zároveň Ubytovateľ nezodpovedá za poškodenie zdravia maloletých osôb, nakoľko je za ne zodpovedný zákonný zástupca.
35. Ubytovovaný a ubytovateľ sú povinní dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku. Tento ubytovací poriadok je k dispozícii Ubytovanému pri vstupe do ubytovacieho zariadenia na viditeľnom mieste.
36. Za dodržiavanie tohto ubytovacieho poriadku všetkými ubytovanými je zodpovedná osoba, ktorá rezervovala pobyt a pri príchode podpísala čestné prehlásenie.
37. Ubytovacie zariadenie je zaradené v zmysle legislatívy platnej v SR do kategórie ubytovanie v súkromí, izba/objekt.

VII.

Ochrana osobných údajov

1. Ochrana osobných údajov špecifikuje vlastný dokument s názvom „Pravidlá ochrany osobných údajov“ dostupnom na web stránke (www.ubytovaniepohoda.sk), na vyžiadanie alebo kliknutím odkazu „Pravidlá ochrany osobných údajov“ v e-maili odoslaným Ubytovateľom.

VII.

Záverečné ustanovenia

1. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť dňa 15. 11. 2024.
2. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť voči Ubytovanému odoslaním online rezervácie Ubytovaného Ubytovateľovi.
3. Ubytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto obchodných podmienok. Povinnosť písomného oznámenia zmeny v týchto obchodných podmienkach sa považuje za splnenú umiestnením nového znenia obchodných podmienok na internetovej stránke Ubytovateľa.

4. Zmluvné strany sa dohodli, že medzi sebou budú komunikovať najmä prostredníctvom e-mailových správ, resp. prostredníctvom listových zásielok. V prípade, ak je zmluva o ubytovaní uzatvorená v písomnej forme, akákoľvek jej zmena musí mať písomnú formu.
5. Zmluva o ubytovaní uzatvorená medzi Ubytovateľom a Ubytovaným je zmluvou uzatvorenou na dobu určitú, a to do splnenia všetkých povinností zmluvných strán z nej vyplývajúcich.
6. Závazky Ubytovaného zo zmluvy o ubytovaní trvajú počas platnosti zmluvy o ubytovaní, najdlhšie však do ich splnenia.

Sklené dňa 15. 11. 2024


Pesel, s.r.o.
Sklené 17, 038 47 Sklené
IČO: 56 657 668
DIČ: 212 238 0326

Pesel, s. r. o. (konateľ)